

# Politique de Remboursement (Belgique)

## Objet

La présente politique définit les conditions de remboursement applicables aux services proposés par AGNC conformément au Code de droit économique belge.

## Droit de rétractation

Conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations numériques exécutées immédiatement après l'accord du consommateur.

## Absence de remboursement

Les audits SEO étant des prestations numériques personnalisées réalisées dès la commande, aucun remboursement ne pourra être effectué une fois la prestation commencée.

## Exception

En cas d'erreur technique imputable à AGNC empêchant la livraison de l'audit, un remboursement total pourra être accordé.

## Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à [contact@agnc.com](mailto:contact@agnc.com).